

POLITICAS DE RESERVACION

Las tarifas mostradas en el sitio web, son solamente validas a los momentos de su cotización. Las tarifas aplicaran para su respectivo cargo, solo en caso de reservar el servicio deseado, pues de lo contrario dichas tarifas pueden variar. Una reservación se considera completada, cuando un Agente de ventaste confirma por correo electrónico la confirmación de reserva con el número de reservación correspondiente y el cargo correspondiente ha sido aplicado. Al momento de reservar, usted nos autoriza de manera escrita y/o verbal a usar su número de tarjeta de crédito para realizar su pago, y confirma expresamente conocer y aceptar los presentes términos y condiciones, así como la política de privacidad de **Chultot Viajes Turísticos**. Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad al momento de procesar su solicitud. La disponibilidad no puede ser garantizada hasta haber recibido el pago total. Si usted desea cambiar o cancelar su reservación por favor póngase en contacto a la brevedad posible, con su asesor de viajes asignado, mencionando su número de reservación Chultot Viajes Turísticos le sugiere leer cuidadosamente la cláusula correspondiente a las POLITICAS DE CANCELACION. Cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad y re-cotización de tarifas

POLITICAS DE PAGO

Para el pago de su reservación, aceptamos Tarjetas de Crédito Visa, Master Card y American Express. Si Usted no cuenta con alguna de estas tarjetas de crédito puede enviarnos una transferencia bancaria, deposito, pago en OXXO. En caso de requerir factura fiscal, favor de comunicarse con su asesor de viaje. Cabe mencionar que por razones fiscales las facturas serán elaboradas después de generar el pago o después de haber disfrutado el (los) servicio(s) reservado(s).

Si el cliente realiza pagos por depósito bancario o transferencia electrónica y no lo notifica a CHULTOT VIAJES TURISTICOS se entiende que la agencia no tiene manera de enterarse y/o aplicar dichos pagos a su cuenta, de tal manera que CHULTOT VIAJES TURISTICOS queda libre de cualquier responsabilidad que se derive de esta situación ya que

Es responsabilidad absoluta del cliente hacer del conocimiento a la agencia los pagos que realiza o abona a favor de los servicios que previamente contrato y no teniendo ninguna reclamación por cancelaciones o reembolsos debido a esta situación.

Al adquirir ciertos servicios y/o productos podrá elegir la opción de meses sin intereses o bien pago en destino, la primera opción podrá realizarse en un rango de 3 a 12 meses y estará sujeta a tarjetas participantes emitidas exclusivamente en México. Las promociones de meses sin intereses están sujetas a cambios sin previo aviso, para mayor información pregunte a algún asesor.

Datos para pagos sin factura



Titular: Valdemar Villalobos Brito
Cuenta: 2750886807
Clabe interbancaria: 012130027508868070
Favor de enviar comprobante al correo
transportadoraturisticachultot@gmail.com

Datos para pagos con factura



Titular: Transportadora Turística Tchultot AV, S.A de C.V
Cuenta: 0195245370
Clabe interbancaria: 012130001952453701
Para transferencias del extranjero
SWIF: BCMRMXMPYM
ABA: 21000021
Favor de enviar comprobante al correo
transportadoraturisticachultot@gmail.com

El precio de reservación no incluye impuestos en caso de requerir factura se incluirá el proporcional equivalente al 16% de IVA.



POLITICAS DE CANCELACION

- Todas las solicitudes de cancelación deben ser solicitadas por escrito al correo transportadoraturisticachultot@gmail.com con copia al asesor encargado de su reservación.
- La cancelación de Tours o Transporte generara un gasto administrativo por un 40% del valor del total de los servicios contratados además de la penalización asignada por el proveedor correspondiente (en caso de que aplique). Si el reembolso de la reservación se realiza a un monedero electrónico, CHULTOT VIAJES TURISTICOS condonara el porcentaje correspondiente a los gastos administrativos quedando solamente la penalización asignada por el proveedor correspondiente (en caso de que aplique).
- No aplican reembolsos totales en situaciones en las que el viaje tenga que ser cancelado, por razones que estén fuera de nuestro control (causas de fuerza mayor, tales como; pero no limitadas a, condiciones climáticas, huracanes, terremotos, huelgas, guerras, actos de terrorismo, bloqueos, etc.). así como por decisión personal del cliente en no tomar su viaje o imposibilidad ajena.
- En caso de hoteles, si la cancelación se realiza con menos de 72 horas antes de su llegada se cobrara una noche de cargo a la tarifa correspondiente más 30% de gastos administrativos además de la penalización asignada por el proveedor correspondiente.
- En temporadas alta (Navidad, Año Nuevo, Semana Santa, Pascua, Julio y Agosto). No se aceptan Cancelaciones y no aplica reembolso alguno.
- Las reservaciones canceladas de 15 a 0 días antes de la fecha del servicio independientemente a la razón de la misma, quedan sujetas a las políticas de cargos por no SHOW en las cuales no se efectuara ningún reembolso.
- Cuando el pasajero decida por la razón que esta sea desistir de su hospedaje durante el periodo del mismo (ya estando en el hotel) queda entendido que es bajo su propia responsabilidad y que la agencia queda libre de cualquier responsabilidad y no existirá ningún reembolso.
- En boletos de avión no se aceptan cancelaciones, cambios de nombres ni cambios de fechas y no son reembolsables. CHULTOT VIAJES TURISTICOS no se responsabiliza por ningún cambio de itinerario, o por cualquier cambio o error en datos proporcionados por usted para la emisión de boletos aéreos como puede ser el caso de nombres, apellidos, edades, sexo, fechas, rutas, líneas aéreas, clases, categorías, etc. Ocurriendo lo mismo para el caso de las reservaciones TERRESTRES.
- CHULTOT VIAJES TURISTICOS se reserva el derecho de contratar por su cuenta los servicios elegidos en cuanto en cuanto a transportistas, hoteles y arrendadoras de autos se refiere, independientemente del prestador último de los servicios, salvo que expresamente convenga que estos serán prestados invariablemente por un proveedor determinado.
- En caso de modificaciones del prestador directo del servicio este será proporcionado por otro de calidad equivalente, si usted hace uso del servicio, se entenderá que consintió dicha modificación y no procederá reclamación, compensación o reembolso alguno.
- Una vez que CHULTOT VIAJES TURISTICOS recibe por parte de usted el importe de los servicios contratados de cualquier tipo CHULTOT VIAJES TURISTICOS cuenta con su autorización inmediata para emitir, expedir o adquirir los boletos aéreos a su nombre, apegándose y aceptando tanto CHULTOT VIAJES TURISTICOS como usted las políticas de cancelación, emisión y venta de boletos de las compañías aéreas y a las Políticas de Reservación Y Cancelación de CHULTOT VIAJES TURISTICOS.

